

YETKİLİ SERVİS SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMA BİLGİLERİ		SERVİS OLAN FİRMA BİLGİLERİ	
Ünvanı:	ÖNMETAL DÖKÜM SAN. VE TİC.LTD. ŞTİ.	Ünvanı:	TEKNİK ISI –ERKAN KAYIŞ
Adresi:	İKİTELLİ ORGANİZE SAN. MAH. 25.CD. NO:10 BAŞAKŞEHİR / İSTANBUL	Adresi:	HALKALI MERKEZ MAH. ELMAS SOK. 24/2 K.ÇEKMECE- İSTANBUL
İli:	İSTANBUL	İli:	İSTANBUL
Telefon:	0212 485 48 74 pbx	Telefon:	0212 495 36 42 CEP: 0532 330 10 55
Faks:	0212 485 48 73	Faks:	
Vergi Dairesi:	İKİTELLİ	E-posta:	erkaser2009@hotmail.com
E-posta:	info@rima.com.tr , info@onmetal.com.tr	Vergi Dairesi:	KÜÇÜKÇEKMECE
Vergi Numarası:	659 002 28888	Vergi Numarası:
Ticaret sicil No:	173226 10711	Ticaret sicil No:
COKEY (ID) Numarası:	243653	COKEY (ID) Numarası:

2. SÖZLEŞME SÜRESİ

Servis sözleşmeleri imzalandığı tarihten itibaren **1 yıl geçerlidir**. Ancak taraflardan birisi sözleşme süresinin sona erme tarihinden 1 ay önce sözleşmenin feshini ihbar etmezse sözleşme **1 yıl süreyle yenilenmiş sayılır**. Takip eden sözleşme dönemlerinde de aynı usuller benimsenmiştir.

3. ÜRÜN :

MERKEZİ SİSTEM, DÖKÜM VE YOĞUŞMALI KAZANLAR

4. MARKA :

RİMA, ÖNMETAL

5. TSE STANDARDI VE/VEYA TSE KRİTERİ:

TS 12676-(10.04.2013) HYB

6. SÖZLEŞME KONUSU

İşbu sözleşme ile taraflar, 60502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Hakkında Yönetmelik' ten doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak tüketicilere karşı, müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ederler.

7. İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMA'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

-İmalatçı veya ithalatçılar, sattıkları, ürettikleri veya ithal ettikleri sanayi malları için o malın bakanlıkça tespit ve ilan edilen kullanım ömrü süresince, yeterli teknik personel ve yedek parça stoku bulundurmak suretiyle bakım ve onarım hizmetlerini sunmak zorundadırlar.

-İmalatçı veya ithalatçıların bulundurmaları gereken yedek parça stok miktarı Bakanlıkça belirlenir.

İthalatçının herhangi bir şekilde ticari faaliyetinin sona ermesi halinde, kullanım ömrü süresince bakım ve onarım hizmetlerini o malın yeni ithalatçısı sunmalıdır.

-Servis istasyonlarının ayrı bir tüzel kişiliği olsa dahi imalatçı-üretici ve/veya ithalatçılar; satış sonrası hizmetlerin sağlanmasından ve yürütülmesinden servis istasyonları ile birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludurlar.

-Kullanım amacı ve yeri itibarıyla özellik gösteren mallar ilgili satış sonrası hizmetler, malın özelliği nedeni ile kullanıldığı yerlerde sağlanabilir. Belirtilen servis istasyonu kurmasına rağmen, her coğrafi bölgede servisi bulunmayan imalatçılar-üreticiler ve/veya ithalatçılar; malın kullanım ömrü süresince, servis istasyonu, malın bakım ve onarımı ile ilgili olarak tüketicilerden nakliye, posta, kargo veya servis elemanlarının ulaşım gideri gibi herhangi bir ilave ücret talep edemezler.

8. SERVİSİN FİZİKİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Servis istasyonlarının; hizmet konularına göre Bakanlık veya TSE tarafından tespit edilen teknik düzenlemeye veya standartlarda belirtilen özellikleri taşınmalıdır.

9. SERVİSİN MÜŞTERİYE KARŞI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

a)Tüketicinin bulunduğu yerde servis istasyonu olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki servis istasyonu sorumludur.

b) Servis istasyonları, kendilerine intikal ettirilen arızalı mallar ile ilgili olarak, Yetkili servisin ünvan, adres, telefon, telefaks ve diğer erişim bilgilerini, malın servis istasyonuna teslim veya mala ilişkin arızanın bildirim tarihini, malın tüketiciye teslim tarihini, malın arızası ve yapılan işlemleri, varsa ücretini, servis yetkilisinin imzasını içeren servis fişini tekemmül ettirmek ve tüketicilere vermek zorundadırlar.

c) Servis istasyonları, "Yedek Parça Fiyat Listesi"ni, tüketicilerin görebileceği bir yere asmak veya katalog halinde ya da bilgi işlem ortamında ise tüketiciye göstermek zorundadır.

d) Servis istasyonu görevlileri, bakım ve onarımını yaptıkları mallara ait değiştirilen yedek parçaları; garanti süresi içerisinde tüketiciye göstermek, garanti süresi dışında ise iade etmek zorundadır.

10. SERVİSİN GARANTİLİ ÜRÜN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

-Kullanım ömrü süresince, malın bakım ve/veya onarım süresi, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın servis istasyonuna bildirim, garanti süresi dışında ise malın teslim tarihinden itibaren 30 iş gününü geçemez.

-Servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetleri ile ilgili olarak, 1 yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde herhangi bir servis ücreti alınmaz. Tüketicinin mali kullanım klavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır.

-Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi ve/veya satılması durumunda, değişen parça için 6 aydan az olamamak üzere bir garanti süresi verilir.

11-ZORUNLU MADDE

Yukarıda belirtilen servis istasyonu, imalatçı ve/veya ithalatçı firmanın (Ana firma) ünvanının değişmesi halinde, sözleşme süresi boyunca hizmet vermeye devam edecektir.

12. ONAY


SERVİS YETKİLİSİ

TEKNİK ISI VEKİLİ

ADI SOYADI: ERKAN KAYIŞ

TARİH:07.07.2017

KAŞE / İMZA


RİMA ISI SİSTEMLERİ SAN. A.Ş.
ONMETAL DÖKÜM
SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.
İkitelli OSB Mahallesi 25.Cadde
No:10 Başakşehir / İSTANBUL
Marmara Kurumlar V.D. 659 002 2888

İMALATÇI/İTHALATÇI FİRMA YETKİLİSİ

ÖNMETAL DÖKÜM SAN. VE TİC.LTD. ŞTİ VEKİLİ

ADI SOYADI: SUAT YILMAZ

TARİH:07.07.2017

KAŞE / İMZA

